

*Alice
nello
Specchio*

BILANCIO SOCIALE 2024
ALICE NELLO SPECCHIO SCS ARL

Indice generale

Parte introduttiva

1. La lettera del Presidente
2. Nota metodologica
3. Principale attività di tipo A svolta da statuto:
4. Storia dell'organizzazione
5. Mission, vision e valori
6. Organigramma
7. Sistema di governo
8. Partecipazione
9. Mappa degli stakeholder
10. Sviluppo e valorizzazione dei soci
11. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori
12. Livelli di inquadramento
13. Formazione
14. Qualità dei servizi
15. Utenti per tipologia di servizio
16. Impatti dell'attività
17. Rapporto con la collettività
18. Situazione Economico-Finanziaria

1 Parte introduttiva

L'andamento di Alice nello Specchio nell'esercizio 2024 ci racconta una storia di nuove opportunità di sviluppo e partecipazioni oltre al consolidamento dell'esistente.

Più precisamente:

ATTIVITÀ ESISTENTI

- prosegue il percorso di inserimento omo ed eterofamiliare (LGNet3 ex IESA S.A.M.M.I.) attraverso i lavori presso le comunità ed il rafforzamento dei rapporti istituzionali e di cooperazione con ASL Città di Torino e Comune di Torino;
- riapertura e potenziamento del CENTRO RIABILITATIVO (Via Montemagno, 29 – Torino).

NUOVI SVILUPPI E PARTECIPAZIONI:

- iscrizione al **Registro Migranti** del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- formazione del personale sulle pratiche e logiche informatiche dello smart working;
- implementazione **Centralino in "CLOUD"** finanziato dalla Diaconia Valdese;
- Bando del Comune di Torino sulla Digitalizzazione: ammissione ai fondi del PNRR, grazie ai quali tre nostri colleghi metteranno a disposizione della cittadinanza con carenze informatiche le loro competenze acquisite in anni di formazione.
- Durata del progetto: tre anni;
- Piani di Inclusione Sociale (P.I.S.) del Comune di Torino, suddivisi in due aree:
- **AREA4:** inserimento eterofamiliare di persone migranti (in continuità con il percorso intrapreso nel 2019 dall'APS L'Uovo di Colombo, partner storico di Alice Nello Specchio)
- **AREA5:** attivazione di una linea telefonica **aperta H24 365 giorni all'anno** per rispondere alle richieste di aiuto della cittadinanza all'insorgenza di disturbi psicotici.

1. La lettera del Presidente

Negli ultimi 12 mesi, AnS si è occupata principalmente di gestione di servizi socio sanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento, con problemi psichici o relazionali. In particolare, i servizi sono stati erogati attraverso percorsi socio-assistenziali e collaborazioni con gli Enti Pubblici.

La nostra Cooperativa è fatta di legami che consolidiamo non solamente con i nostri “ospiti”, ma con i nostri stessi vissuti, con i luoghi sia fisici che immateriali, che testimoniano la contiguità delle nostre filosofie di intervento ma anche la continuità che deve essere ripresa, per esempio portando avanti l'impegno del segretariato sociale.

E' quindi fondamentale che le nostre attività e i nostri servizi vivano pienamente il territorio nel quale sono inseriti, e che le comunità locali, i loro gruppi e i loro cittadini possano comunicare con noi, capire cosa facciamo, condividere quelle parti di attività che possono vedere una compartecipazione con persone che vi si accostino senza pregiudizi. In un'epoca in cui si vive il paradosso di un continuo discorrere di inclusione, partecipazione attiva e sostenibilità, vediamo piuttosto il deperire continuo e progressivo dei territori.

Questi territori noi proviamo a renderli “luoghi” in cui la fragilità individuale e collettiva si possa trasformare in forza resiliente e abitante, costruendo senso e significato alla nostra proposta, in linea con l'impegno preso, fin dalla nostra fondazione, con gli scopi statutari e con le nostre modalità di intervento.

Flavio Lipari

Presidente AnS

2. Nota metodologica

Sono stati strutturati ulteriori sistemi di raccolta dati in modo da creare database di facile utilizzo implementabili soprattutto per quanto riguarda i Centri di Costo e la rendicontazione dei Bandi e dei servizi inseriti nella co-progettazione.

CHI SIAMO Informazioni generali - Scheda

Denominazione	Cooperativa Sociale Alice nello Specchio Onlus
Indirizzo sede legale	Via Montemagno, 29 - 10132 Torino
Indirizzo sedi operative secondarie	<p><u>Sede amministrativa Via Alessandro Filippa 5 Torino</u></p> <p>SRP3.2 H 12 (Struttura riabilitativa psichiatrica) 1 alloggio in Via Montanaro, 66 – 10154 – Torino accreditata nell'ambito del territorio dell'ASL Città di Torino per 5 posti letto con delibera n° 861/B2 del 29/07/2021 Di prossimo trasferimento come SRP3.2 in via Portula 15-10149-Torino</p> <p>SRP 3.3 Fasce Orarie 1 alloggio in Via Monterosa, 91 – 10154 Torino accreditata nell'ambito del territorio dell'ASL Città di Torino per 5 posti letto con delibera n° 862/B2 del 29/07/2021 e successiva n° 296/B2 del 03/03/2023</p> <p><u>Appartamento Supportato</u> 1 alloggio in Via Brandizzo 41 – 10154 Torino</p> <p><u>Attività di O.S.e E. (Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare):</u> <u>Centro Riabilitativo</u></p>
Sito web	http://www.alicenellospecchio.it/
Email e numeri telefonici Ufficio Amministrativo	amministrazione@alicenellospecchio.it +39 011 0565741 Mob: +39 3896817148
Posta elettronica certificata	alicenellospecchio@pec.it
Modello giuridico	Cooperativa Sociale di tipo "A" - modello S.r.l. ora Impresa Sociale Numero Iscrizione RUNT 19536 del 15-7-2022 Iscrizione Sezione I Registro Migranti A/1284/2023/TO
Data di costituzione	20/02/1985
CF/Partita IVA	04803940016
n. CCIAA	CCIAA Torino: 661849 Cod. Ateco 2025 87. 99 00
N° iscrizione Albo regionale delle società cooperative	A 108674 (Regione Piemonte) Iscrizione 01/03/2004
Matricola INPS	812923375 – Sede di Moncalieri (TO)
Codice Ditta INAIL	5182553 – contr. Cod 33 – Sede di Torino PAT 92097541
Registro Editori	Iscrizione N. 1880 Registro degli Editori e Stampatori della Pref. di Torino AnS Edizioni Cod. Ateco 2025 58.1 edizioniansformazione@alicenellospecchio.it
Certificazioni	ISO 9001: 2008 Transizione ISO 9001: 2015 N 11276
Adesione a centrali cooperative	Legacoop
Adesione a consorzi di cooperative:	Nessuna
Partecipazioni ad altre imprese	Banca Popolare Etica Soc. Coop. - Padova

private/pubbliche o altri enti	
--------------------------------	--

Descrizione attività svolta

Siamo partner del Comune di Torino all'interno dei "Piani di inclusione" per lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno del territorio, attraverso una cogestione fra amministrazioni locali e partner dei progetti.

Lo **IESA** è anche in questo caso la prima modalità che proponiamo ed è sviluppato in accordo con le ASL e i Servizi socio assistenziali. Lo sviluppo di un servizio logistico sovrazonale di supporto alla residenzialità eterofamiliare che aumenta l'efficienza dei servizi di *Inserimento ed Ospitalità Eterofamiliare Supportata* esistenti, diminuendo i già limitati costi che verranno così suddivisi fra più ASL afferenti al servizio stesso.

L'attuazione di un servizio mobile di intervento residenziale di crisi che ovviamente non intende sostituire ma affiancare, con una situazione di contenimento relazionale, la complessità dell'intervento psichiatrico nella gestione dell'urgenza. Negli ultimi 12 mesi, AnS si è occupata principalmente di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati alla risposta dei bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento, con problemi psichici o relazionali. In particolare, i servizi sono stati erogati dalla cooperativa attraverso i seguenti percorsi socio-assistenziali e collaborazioni con gli Enti Pubblici:

progetti terapeutici riabilitativi personalizzati - SERT via Ghedini , ASL Città di Torino, ASL TO3, Dipartimento di Patologie delle Dipendenze di Torino, Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL TO3, Neuropsichiatria Infantile dell'ASL TO3;

- strutture residenziali psichiatriche SRP3.2 e SRP3.3 ASL Città di TO;
- progetto di Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare a favore di Stranieri Non Accompagnati Comune di Torino • IESA (Integrazione Eterofamiliare Supportata di Adulti) - ASL città di Torino ASL TO3;
- inserimento eterofamiliare di 6 persone migranti con disturbi psichici (LGNeT3 ex IESA S.A.M.M.I) Comune di Torino;
- avvio punto di Facilitazione Digitale presso la sede della Cooperativa
- PIS AREA 4 e PIS AREA 5 avvio del Progetto IESA/IESM Le strade dell'Integrazione (Piani di inclusione Sociale Comune di Torino).

3. Principale attività di tipo A svolta da statuto:

- dipendenze patologiche strutture socio-sanitarie;
- centri di riabilitazione e cura, salute mentale;
- centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura;
- assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa);
- adulti in difficoltà – strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, segretariato sociale e servizi di prossimità.

Regioni: Piemonte **Province:** Torino

SEDE LEGALE

Indirizzo **C.A.P.**

VIA MONTEMAGNO 29 10132

Regione **Provincia** **Comune**

Piemonte Torino Torino

Telefono **Email**

0118193152 alicenellospecchio@pec.it

Sito Web

www.alicenellospecchio.
it

SEDI OPERATIVE

AMMINISTRAZIONE

Indirizzo **C.A.P.**

Via Bardonecchia 122/e 10139

Regione **Provincia** **Comune**

Piemonte Torino Torino

Telefono **Email**

011 0565741 amministrazione@alicenellospecchio.it

Sito Web

www.alicenellospecchio.
it

SRP3.2 12H

Indirizzo	C.A.P.		
VIA MONTANARO 66	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

SRP 3.3 FASCE ORARIE

Indirizzo	C.A.P.		
VIA MONTEROSA 91	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

APPARTAMENTO SUPPORTATO

Indirizzo	C.A.P.		
VIA BRANDIZZO 41	10154		
Regione	Provincia	Comune	
Piemonte	Torino	Torino	
Telefono	Email	Sito Web	
011 8193152	amministrazione@alicenellospecchio.it	www.alicenellospecchio.it	

4. Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione.

Tutto è cominciato nel 1985 presso un cascinale con maneggio situato ai confini del parco di Stupinigi, allora sede operativa di "Alice".

Oltre all'attività di ippoterapia si avviò un nuovo modello di riabilitazione psicosociale: l'**Ospitalità Supportata Eterofamiliare**, di cui siamo pionieri e che in tutti questi anni abbiamo affinato attraverso la pratica verso adulti con disabilità psichica e minori. L'Ospitalità Supportata Eterofamiliare col tempo è stata introdotta come strumento riabilitativo anche in altre Regioni d'Italia che si sono rivolte alla nostra Cooperativa per ricevere formazione.

Sulla riabilitazione "sociale" **ALICE NELLO SPECCHIO ONLUS** è partita dalla realizzazione e gestione di strutture di tipo occupazionale e lavorativo per soggetti portatori di handicap psichici, fisici e sensoriali.

A fine anni novanta la Cooperativa prende in locazione un negozio in Via Montemagno, 29 a Torino. Il negozio diventerà la nuova sede e, con il tempo, "**la Bottega di Alice**" (una bottega di Commercio Equo Solidale). Nei locali adiacenti al negozio prende intanto corpo il progetto di avvio di un circolo culturale come luogo d'incontro e di partecipazione.

Al suo interno abbiamo sviluppato:

- attività e momenti formativi funzionali alla riabilitazione e alla reintegrazione psicosociale di pazienti psichiatrici (ospiti in alcuni gruppi appartamento realizzati dalla Cooperativa)
- attività di formazione permanente per operatori ed iniziative culturali nei campi d'interesse della Cooperativa: arte, psicologia, ecologia.

Negli ultimi anni abbiamo partecipato e promosso:

- bandi per lo **IESA**: Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti sofferenti di disturbi psichici, rivolto anche alle donne vittime di violenza;
- percorsi di Educazione Finanziaria: metodo che utilizza lo strumento del risparmio per creare gruppi di auto-mutuo-aiuto basati sulla fiducia e la reciprocità rivolto alle fasce deboli.

La Comunità terapeutica diffusa e la Recovery

Sovvertire il termine "comunità terapeutica" restituendo alla parola comunità il suo significato etimologico legato alla condivisione di spazi e beni è quello che ha fatto Alice nello Specchio in questi anni.

Dall'unione di tutti i progetti ed iniziative sopracitate **nasce l'Ospitalità Supportata ed Eterofamiliare** che Alice Nello Specchio porta avanti come pratica riabilitativa da quasi vent'anni.

La decisione di creare una rete di luoghi di ospitalità sempre più grande che si propaghi sia in Italia che nel resto d'Europa, insieme alla consapevolezza del lavoro svolto nel creare "comunità", ci ha portato all'uso del termine comunità terapeutica diffusa. Chiamiamo **Comunità Terapeutica Diffusa** il complesso sistema di relazioni su cui si centra e sviluppa il sistema riabilitativo di Alice nello Specchio.

5. Mission, vision e valori

La “mission” è per noi un manifesto che esprime la nostra visione e definisce le linee operative della nostra Cooperativa. In tale senso, si prefigge di guidare ed “ispirare” i soggetti coinvolti nelle attività realizzate.

Riportiamo di seguito un estratto dall’art. 4 del nostro Statuto:

“L'attività della Cooperativa, perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, si esplica attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone portatrici di handicap, con ritardi di apprendimento o comunque con problemi psichici e/o relazionali, come previsto dalla Legge n.381/91, art.1 comma 1 lettera a).

In relazione a ciò la cooperativa potrà:

- gestire ed avviare strutture residenziali e comunitarie, anche autogestite, che abbiano le finalità descritte nello scopo sociale;
- svolgere assistenza domiciliare pubblica e/o privata;
- svolgere servizi di organizzazione e supporto per inserimento etero - familiare di soggetti con disturbi psichici e/o relazionali;
- espletare attività socio - sanitarie preventive e terapeutiche;
- svolgere attività di informazione, consulenza sui servizi prodotti, organizzare convegni, seminari, corsi di formazione professionale, mostre e pubblicazioni, su tutto ciò che concerne i campi d'azione sopracitati;
- gestire strutture ed attività, pubbliche e/o private (es. laboratori, mense, circoli sociali, ecc...);
- organizzare e gestire:
 - attività di teatro, musica, danza;
 - attività grafico - pittoriche, plastiche, fotografiche ed audiovisive;
 - attività sportive, turistiche e del tempo libero.

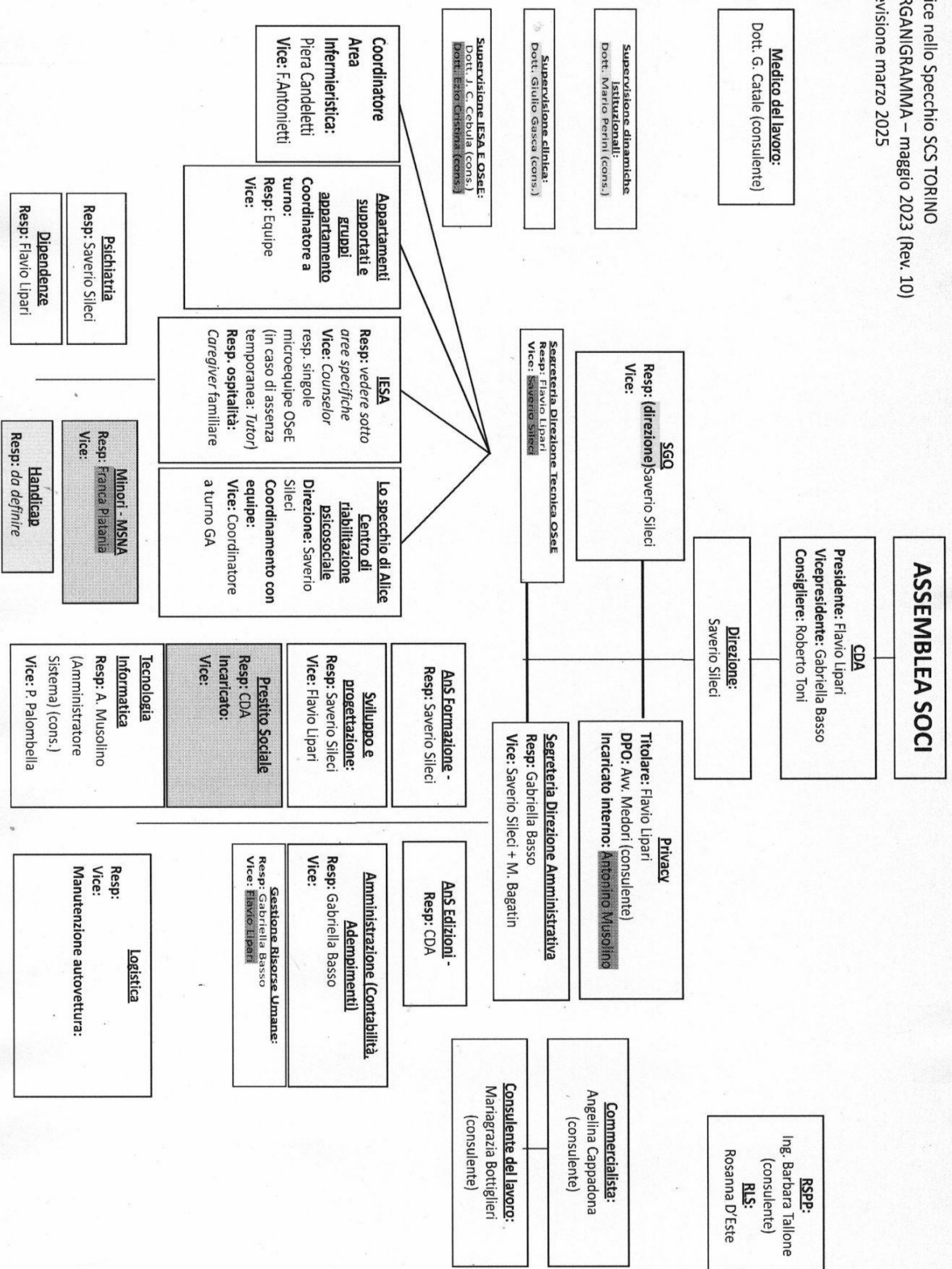
Alice nello Specchio svolgerà le sopraelencate attività anche per conto terzi, siano essi Enti pubblici o privati.

Partecipazione e condivisione della *mission* e della *vision*.

Riunioni plenarie on line svolte con frequenza mensile secondo necessità.

6. Organigramma

Alice nello Specchio SCS TORINO
ORGANIGRAMMA – maggio 2023 (Rev. 10)
Revisione marzo 2025



7. Sistema di governo

La gestione della cooperativa, come da statuto è affidata al Consiglio di Amministrazione, nominato dall'assemblea dei soci che decide anche il numero dei componenti, in ogni caso non inferiori a tre e non superiori a cinque.

Le/gli amministratrici/tori possono essere scelte/i anche tra i non soci, ma la maggioranza di esse/i deve essere scelta fra i soci. Le/i componenti del Consiglio di Amministrazione restano in carica per un triennio e sono rieleggibili. Il CdA elegge al suo interno la/il presidente e la/il vicepresidente.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

NOME	CARICA	PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
FLAVIO LIPARI	PRESIDENTE	08-06-2015	9 ANNI
GABRIELLA BASSO	VICE PRESIDENTE	29-06-2021	6 ANNI
ROBERTO TONI	CONSIGLIERE	23-05-2024	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CdA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA	DURATA MANDATO	NUMERO MANDATI
FLAVIO LIPARI	3 ANNI	3

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COMPONENTI	3	COMPONENTI PERSONE FISICHE				
DURATA MANDATO	3 ANNI	MASCHI	%	FEMMINE	%	NAZIONALITÀ ITALIANA
DA 41 A 60 ANNI	1	2	67	1	33	3
OLTRE 60 ANNI	2					

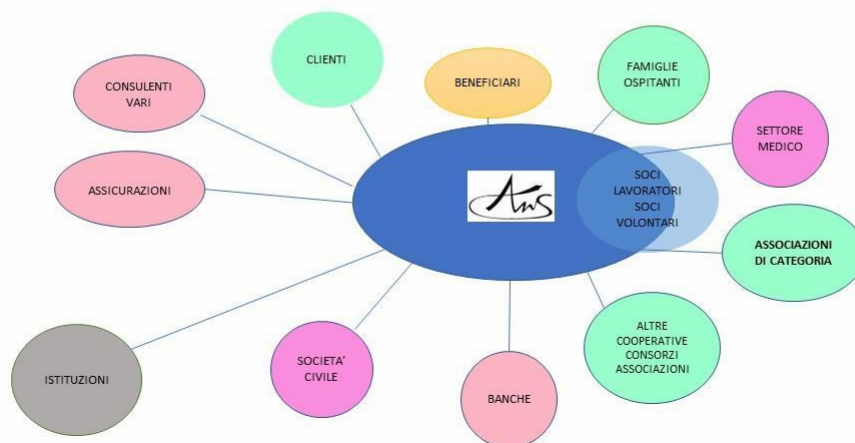
8. Partecipazione

La vita associativa solitamente si limita a una/due assemblee annuali mentre le riunioni del CdA sono periodici (almeno una volta al mese) a seconda delle esigenze di funzionamento e di gestione, mentre la struttura lavorativa si riunisce settimanalmente per coordinarsi nel lavoro di équipe.

AVENTI DIRITTO DI VOTO	NR.DI ASSEMBLEE PERIODO DI RENDICONTAZIONE	PARTECIPAZIONE	DATA	N. PARTECIPANTI IN PRESENZA	N. PARTECIPANTI DELEGA	INDICE PARTECIPAZIONE
10	1	8	21-5-2025	5	3 ON LINE

9. Mappa degli stakeholder

MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



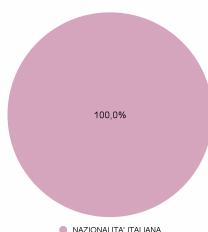
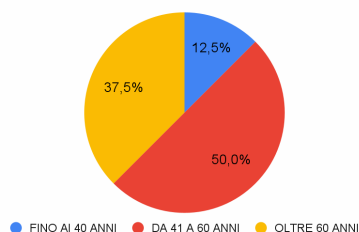
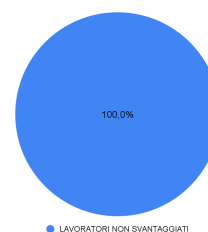
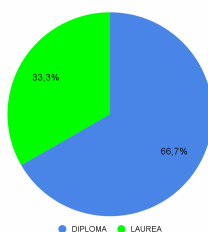
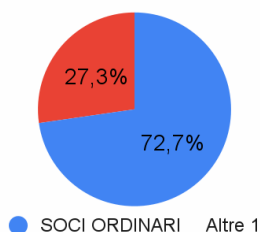
10. Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci rappresenta in un certo senso il diritto alla “cittadinanza attiva” all’interno della nostra organizzazione cooperativa.

Con questo strumento i soci possono partecipare alle assemblee e alle riunioni plenarie, dove vengono decise, tra le altre, le politiche, i progetti e, conseguentemente, gli investimenti dell’impresa sociale di cui si fa parte. Un diritto/dovere che in Alice da anni è imprescindibile e di cui viene costantemente valorizzata l’importanza.

FOCUS SOCI



11. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Numero Occupati

9

OCCUPATI SOCI E NON SOCI

OCCUPATI SOCI FEMMINE	OCCUPATI SOCI MASCHI		TOTALE
5	3		8
OCCUPATI NON SOCI FEMMINE	OCCUPATI NON SOCI MASCHI		
1	0		1
OCCUPATI SOCI FINO AI 40 ANNI	OCCUPATI SOCI DA 41 A 60 ANNI	OCCUPATI SOCI OLTRE 60 ANNI	TOTALE
1	4	3	8
OCCUPATI NON SOCI FINO AI 40 ANNI	OCCUPATI NON SOCI FINO DAI 40 AI 60 ANNI	OCCUPATI NON SOCI OLTRE I 60 ANNI	
0	0	1	1

OCCUPATI SOCI CON LAUREA	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	OCCUPATI SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	OCCUPATI SOCI CON NESSUN TITOLO	TOTALE
3	6	0	0	0	9

OCCUPATI NON SOCI CON LAUREA	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA MEDIA SUPERIORE	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA MEDIA INFERIORE	OCCUPATI NON SOCI CON SCUOLA ELEMENTARE	OCCUPATI NON SOCI CON NESSUN TITOLO	TOTALE
1	0	0	0	0	1

OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ ITALIANA	OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ EUROPEA NON ITALIANA	OCCUPATI SOCI CON NAZIONALITÀ EXTRAEUROPEA	TOTALE
9	0	0	9

Occupati non soci con nazionalità italiana	Occupati non soci con nazionalità europea non italiana	Occupati non soci con nazionalità extraeuropea	Totale
1	0	0	1

VOLONTARI E TIROCINANTI

VOLONTARI SVANTAGGIATI FEMMINE	VOLONTARI SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

VOLONTARI NON SVANTAGGIATI FEMMINE	VOLONTARI NON SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
1	2	3
ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI: SUPPORTO AMMINISTRATIVO, ACCOMPAGNAMENTI UTENTI, INCOMBENZE BUROCRATICHE.		

TIROCINANTI SVANTAGGIATI FEMMINE	TIROCINANTI SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI FEMMINE	TIROCINANTI NON SVANTAGGIATI MASCHI	TOTALE
0	0	0

12. Livelli di inquadramento

1	C2	OSS		TOTALE	C3 (EX 5° LIVELLO)	RESPONSABILE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		1	0			2	0	

2	D2 (EX 6° LIVELLO)	EDUCATORE PROFESSIONALE	IMPIEGATO DI CONCETTO	TOTALE	INFERMIERE PROFESSIONALE		ALTRO		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI		FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	
		1	0		1	0	1	0	

3 4	E1 (EX 7° LIVELLO)	COORDINATORE CAPO UFFICIO		TOTALE	E2 (EX 8° LIVELLO)	COORDINATORE DI UNITÀ OPERATIVA/SERVIZI COMPLESSI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		2	0			1	0	

5 6	F1 (EX 9° LIVELLO)	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	F2 (EX 10° LIVELLO)	DIREZIONE/RESPONSABILI		TOTALE
		FEMMINE	MASCHI			FEMMINE	MASCHI	
		0	0			0	2	

7 CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO O TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO O PART TIME	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E TEMPO PIENO	DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E PART TIME	COLLABORATORI CONTINUATIVI	LAVORATORI AUTONOMI	ALTRE TIPOLOGIE DI CONTRATTO	TOTALE
4	5	0	0	0	3	0	12

TURNOVER

ENTRATI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE (A) (TUTTE LE ASSUNZIONI AVVENUTE AL 31/12)	USCITI NELL'ANNO DI RENDICONTAZIONE (B) (TUTTE LE CESSAZIONI, DIMISSIONI, LICENZIAMENTI, PENSIONAMENTI, ECC.. AVVENUTE AL 31/12)	ORGANICO MEDIO AL 31/12 (C)	RAPPORTO % TURNOVER	MALATTIA E INFORTUNI
1	2	NESSUNA MALATTIA PROFESSIONALE DA SEGNALARE

13. Formazione

ANNO 2024

[illegible]

14. Qualità dei servizi

Descrizione

1. Strutture residenziali psichiatriche **SRP3.2 H12 e SRP3.3** fasce orarie.
2. **Ospitalità Eterofamiliare e Supportata** di pazienti con disturbi psichiatrici e/o dipendenze da sostanze.
3. Apertura alla cittadinanza dello **SPORTELLLO per la DIGITALIZZAZIONE** con facilitatori appositamente formati presso la sede della Cooperativa in via Montemagno 29, attivazione del servizio di Centralino per le richieste di aiuto in caso di insorgenza di sintomi psicotici.
4. Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Certificazione ISO 9001:2015 Quality Management System n° 11276.

15. Utenti per tipologia di servizio

SERVIZI RESIDENZIALI	N. UTENTI DIRETTI	ADULTI MASCHI/FEMMINE PSICHIATRIA/DIPENDENZE
	9	
ALTRI SERVIZI	9	

Inserimento Eterofamiliare di migranti portatori di patologie psichiatriche e/o dipendenti/richiedenti asilo

Servizi residenziali

SALUTE MENTALE			
STRUTTURE SOCIO SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	FEMMINE	MASCHI	totale
DIPENDENZE PATOLOGICHE-STRUTTURE SOCIO-SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	2	7	9
ALTRI SERVIZI/INTERVENTI RIVOLTI A SOGGETTI IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ (DETENUTI, SENZA FISSA DIMORA, MINORANZE, ECC...)	0	9	9

UNITÀ OPERATIVE COOPERATIVE TIPO A		
STRUTTURE SOCIO SANITARIE E CENTRI DI RIABILITAZIONE E CURA	TORINO	NR. UNITÀ OPERATIVA
ADULTI IN DIFFICOLTÀ (STRUTTURE BASSA SOGLIA O DI ACCOGLIENZA ABITATIVA)		1
SEGRETARIATO SOCIALE (INFORMAZIONE E CONSULENZA PER L'ACCESSO ALLA RETE DEI SERVIZI)		1
SPORTELLI TEMATICI SPECIFICI (INFORMA GIOVANI, INFORMA HANDICAP, INFORMA FAMIGLIE, CENTRO DONNA, PERCORSO NASCITA, ECC...)		1

16. Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

10,35

Media occupati (anno -1)

10,85

Media occupati (anno -2)

10,56

17. Rapporto con la collettività

Dal 1* Dicembre 2023 il Punto di facilitazione Digitale ha preso l'avvio per 24 ore settimanali presso la sede della Cooperativa in via Montemagno 29.

Aperto a tutti per prenotare, ricevere assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Delle 24 ore previste 3 ore sono dedicate settimanalmente alla sensibilizzazione, formazione e promozione itinerante sul territorio da parte dei nostri Facilitatori Digitali appositamente formati ed in possesso di attestato europeo .

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tavolo di co-progettazione ASL Città di Torino e Comune di Torino

Sportello digitalizzazione Comune di Torino

Ambito attività svolta

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento

Denominazione P.A. coinvolta

ASL CITTA ' DI TORINO

Impatti ambientali

Utilizzo di pannelli radianti per il riscaldamento e split inverter con eliminazione del riscaldamento a gas in SRP3.3

Cambio caldaia a condensazione in classe A ++ in SRP3.2 e Sede Centro Riabilitativo

18. Situazione Economico-Finanziaria

“Come ultimo dato, il bilancio previsionale dell’anno in corso evidenzia la concreta possibilità di arrivare ad una situazione economico-finanziaria in equilibrio, a patto che la cooperativa continui nello sviluppo di nuove opportunità lavorative, mantenendo un alto livello qualitativo del lavoro.”

Ho citato volutamente la conclusione della scorsa relazione di bilancio 2023, introducendo il tema dell’anno 2024 risultato faticoso, impegnativo, ma produttivo, in cui la Cooperativa ha continuato ad investire grosse energie per sviluppare nuove opportunità attraverso la partecipazione a diversi bandi, gare d’appalto e presentazione di progetti per il fundraising.

In un’ottica di sviluppo ed innovazione finalizzato al miglioramento della nostra rete di servizi, ed al contempo volto a rafforzare le competenze relazionali e collaborative nelle varie equipe e tra i servizi in una rete nazionale, la Cooperativa ha dato continuità ed al contempo migliorato il progetto denominato "OPEN LINE, il posto giusto" progetto avviato dal 1 gennaio 2022 finalizzato a costruire la base per un intervento mirato di segretariato sociale e di centralino sul modello dell'Open Dialogue.

A dieci anni dalla Formazione Ministeriale con Jakko Seikkula e i Finlandesi, che vide Torino protagonista, insieme a vari dipartimenti di salute mentale italiani, l’obiettivo della Cooperativa è quello di formare operatori di base per far decollare il primo sistema di accesso telefonico alle cure psicosociali in Italia per affrontare la crisi psichiatrica con un sistema complementare ma precedente a quello farmacologico, che permette alle cure di essere iniziate precocemente con riduzione della cronicità e aumento delle remissioni come dimostrato dagli studi effettuati in varie parti del mondo.

Dovendo fare una valutazione a posteriori del lavoro svolto attraverso il progetto “OPENLINE il posto giusto” (Bando React), delle numerose segnalazioni giunte in questo anno direttamente ai nostri operatori da colleghi, dai diretti interessati, dal Front Office di Via Montemagno e attraverso la linea telefonica il centralino e i cellulari designati, abbiamo notato che molte segnalazioni hanno portato a interventi puntiformi volti ad informare sui servizi esistenti nel territorio.

Alcune, quelle relative a richieste di interventi volti al raggiungimento della Recovery e quindi sostanzialmente quelli direttamente o indirettamente riconducibili a richieste di Dialogo Aperto (Open Dialogue) IESA e Interventi Windhorse, sono state deviate agli operatori che fungevano da interfaccia con i tre sistemi e da questi inoltrate ai principali riferimenti cittadini. Quelle riferibili a richieste di riabilitazione psicosociale hanno dato luogo invece a risposte immediate con valutazione ed inserimento nei singoli gruppi del centro riabilitativo di AnS sostenuti in parte dalla Co-progettazione con l’ASL Città di Torino che ha reso disponibili 5000 euro a sostegno di percorsi all’interno dei gruppi o giornate di Ospitalità in IESA:

Alcune segnalazioni non sono state seguite per lungo tempo da momenti strutturati, ma piuttosto dalla ricerca di un funzionamento congiunto con il servizio pubblico che spesso ha tardato a produrre interventi coordinati.

Questo continuo dialogo trasversale tra diversi servizi proposti dalla nostra Cooperativa, ha rinforzato una prassi che si sta cercando di affinare nel corso del tempo attraverso la formazione, partendo da un’analisi delle situazioni cliniche complesse in corso, condividendone esperienze, preoccupazioni e sperimentazioni durante l’applicazione delle pratiche dialogiche.

Nell'anno 2024 alcuni operatori della Cooperativa hanno partecipato al corso online sulle pratiche dialogiche organizzato dall'Istituto di Sociologia Don Luigi Sturzo oltre a operatori esterni che utilizzano gli spazi di Via Montemagno per effettuare incontri calendarizzati. Il corso è arrivato alla IV edizione e nell'anno 2025 si suddividerà in due corsi: corso base e intermedio.

Per l'anno 2025 L'uovo di Colombo e Alice nello Specchio stanno lavorando per portare la Carovana Dialogica a Torino col sostegno del Comune di Torino e dell'ASL Città di Torino.

L'ipotesi espressa dall'Assemblea di vendere una parte del ramo d'impresa, ha attivato sinergicamente il CdA e la direzione nel tessere relazioni con altre Cooperative o Associazioni, sviluppando al contempo nuove conoscenze con diverse realtà sparse sul territorio regionale. Questo processo ha certamente ampliato una importante rete attraverso una condivisione di modelli, principi e valori fondanti la nostra visione di psichiatria basata sul rispetto della persona e sulle finalità riabilitative ad personam del nostro lavoro senza essere risucchiati dalla legge dei grandi numeri.

Fin dai primi mesi del 2025 occorrerà essere costantemente accorti nei consumi per la diminuzione dei costi, presidiando con efficienza e nondimeno efficacia ciascuno le proprie aree di competenza a raggiungimento degli obiettivi prefissati affinché la Cooperativa ottenga il massimo dalle entrate economiche

E' nostra intenzione valorizzare le risorse umane che collaborano con la Cooperativa da diversi anni, manifestando un forte valore di attaccamento e condivisione di vedute morali, sociali e umane incrementando il capitale umano della Cooperativa ed arricchendolo di maggiore forza, energie e idee.

Nuove assunzioni per portare avanti i servizi attuali e soprattutto per implementare la fatturazione con nuovi progetti, la cooperativa in questi anni si è distinta nel mondo del terzo settore torinese per aver sempre portato avanti con caparbiazza buone pratiche innovative, purtroppo nella maggior parte dei casi non sono arrivati riscontri positivi da parte dei servizi sanitari restii a valutare positivamente impegni economici che esulassero dalla normale amministrazione anche per la delicata situazione che la sanità italiana sta attraversando.

Attività e obiettivi economico-finanziariAttivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 394.035,00
Attivo patrimoniale	€ 576.818,00
Patrimonio proprio	€ 3.912,00
Utile di esercizio (Perdita)	€ 137,00

Valore della produzioneValore della produzione anno
di rendicontazione

€ 544.163

Valore della produzione anno
di rendicontazione (anno -1)

€ 529.484

Valore della produzione anno
di rendicontazione (anno -2)

€ 702.674

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione %
Ricavi da pubblica amministrazione	528.063	97,04%
Ricavi da aziende profit	3.129	0,58%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	820	0,15%
Ricavi da persone fisiche	10.068	1,85%
Donazioni, 5‰	2.083	0,38%
Totale	544.163	100%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
-------------------	-----------

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del consiglio dei ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella G.U. n.129 del 6 giugno, e successive modificazioni	
--	--

	€ 393.048
--	-----------

Totale	€ 393.048
--------	-----------

Servizi residenziali

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri
di riab. e cura

€ 393.048

Totale	€ 393.048
--------	-----------

Fatturato per Territorio

Provincia

Torino	€ 393.048
--------	-----------